

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日 2020年3月1日

事業所名 オトナリ（児童発達支援）

保護者等数 5名

回収数 5名

回収率 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか	4	1				
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	5				・児童発達支援（個別指導）なので、職員の数は大丈夫だと思いますが、放課後デイへの対応となると、職員が大変では、と思います。	→職員数については、今後検討していきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	3			2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さま達の活動に合わせた空間となっていますか	3	1		1	・学習中心の事業所なので、それでいいのかな、とも思いますが、掲示物がないのも寂しい気がします。	→現在は利用者の気が散らない程度に掲示物を必要最小限にしたり、必要な時のみ掲示したりして、環境調整に配慮しています。季節行事の折には利用者と一緒に飾り付けをしてメリハリをつけておりますが、今後も利用者が見て来て楽しくなる企画を検討していきます。
適切な 支援の 提供	5	お子さまと保護者さまのニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	5					
	6	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」または放課後等デイサービスガイドラインの「基本活動」から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	5					
	7	個別支援計画に沿った支援が行われていますか	5					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	5					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等、放課後児童クラブ、児童館との交流や、障がいのないお子さまと活動する機会がありますか	2	1		2		

保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	5					
	11	個別支援計画を示しながら支援内容の説明がなされましたか	5					
	12	保護者さまに対して家族支援（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか	5					
	13	日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか	5				・直接話す機会があまりありませんが、連絡ノートにその日の活動の様子を詳しく書いてくださるので、助かっています。	→今後も、利用者の様子を分かりやすく伝えられるよう、努力していきます。
	14	定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	4	1			・園に様子を見に来ていただいたり、担当者会議をしてくださったりしている。	→今後も利用者様の実態や保護者様の要望に応じて個別支援計画に基づき、行っていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者さま同士の連携が支援されていますか		1	1	3	・都合が合わず、難しいとは思いますが、同じ悩みをもつ保護者同士が話せる機会があったらいいかな、と思います。	→今後は意義、必要性等含めて検討していきます。
	16	お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	3	1		1		
	17	お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	4			1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者さまに対して発信されていますか	4			1	・毎月「オトナリタヨリ」を楽しく拝見させていただいています。感染症対策など日常で役立つことや行事予定（特に、放課後デイの活動内容は、今後の参考になります）等詳しくて分かりやすいです。	→お便りは、職員が持ち回りで担当しています。保護者様のご要望やお悩み等を取り入れながら、今後も読んでいただけるよう努力していきます。保護者様のご意見が励みになっています。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	5						
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者さまに周知・説明されていますか	3			2		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか		1		4		

満足度	22	お子さまは通所を楽しみにしていますか	2	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回帰宅したら、「今日オトナリで〇〇したよ。先生が□□□って言ってたよ」と楽しそうに教えてくれます。先生たちも毎朝笑顔で迎えてくださるので、安心感があるようです。 ・年齢的にまだよく分かりませんが、拒否しないので楽しんでいると思います。 ・楽しみにして通っていたが、特定の先生に対し、怖がる様子がある。 	→今後も楽しく取り組める活動を模索し、利用者に応じた対応や支援については、研修や日々の打ち合わせで共通理解を図っていきます。
	23	事業所の支援に満足していますか	3	2		<ul style="list-style-type: none"> ・初めての療育で最初は不安でしたが、先生方のお陰でオトナリに通うことを楽しいと思ってくれようになりました。「発達支援」と聞くと専門的なトレーニングをするのかと思っていましたが、「買い物ごっこ」「クイズ」「体操」等遊びの中で楽しめる課題を多く取り入れてくださったので、スムーズにスタート出来たと思います。いつも温かく見守ってくださり、ありがとうございます。 ・満足していたが、子どもの病気を理解されているか不安に思うようになった。 	→今後も継続して利用して頂けるよう、日々研鑽と共通理解を図っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。