

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日 2020年3月1日

事業所名 オトナリ（放課後等デイサービス）

保護者等数 24名

回収数 20名

回収率 83.333%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか	15	3		2	・実際に活動の様子を詳しく見たことがないので（わからない、の回答）。2名。	→スペースは、不十分なことも多いと感じています。天気が良ければ近くの屋外施設を活用しています。今後も工夫が必要だと思われるので、ご意見をお聞かせください。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	18	1		1	・職員の人数や有資格者（教員免許等）が多いので、とても有難く、今後の指導も楽しみです。それ以外の資格も所持されているので、そちらの方でも今後指導する機会を作っていただきたい	→資格を生かした支援については、今後検討や提案をしていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	16	1		3	・事業所内のバリアフリー化は室内ではされていると見受けられます。（出入口付近が駐車している車があると不便でやや危険であるかもしれません。） ・本人が分かっているか不明であるので、「わからない」と回答します。	→正面の道路の交通量が多いため、出入口の危険さは、職員も気に掛けています。今後も、出入りがある場合にはボール遊び等の遊びを中断したり、子供の飛び出しがないよう職員が傍に付いて対応したりできるようにします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さま達の活動に合わせた空間となっていますか	17	1		2	・カーペットが少し気になります。	→カーペットは毎日掃除機をかけており、剥いでの清掃は事業所が長期休みの前に清掃しています。汚れたシートは部分的に交換しておりますが、今後も清潔に気を配るよう点検に心がけます。カーペットのずれについては、今後シートを貼り、改善していきます。
適切な 支援の 提供	5	お子さまと保護者さまのニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	19	1			・子供の困り感を伝えることが多く、本人のニーズをきちんと聞いたことがないかもしれません。	→利用者の困り感をまず共有することが、ニーズを考え合うことだと思います。今後も、困り感の解消へ向けて一緒に考えてられる機会を作る努力をしたいと考えています。
	6	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」または放課後等デイサービスガイドラインの「基本活動」から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	19			1	・定期的に事業所と保護者とで会議を行い、連携を図っていきながら、それぞれ共通認識を確認していきながら計画が立てられていると思います。	→偏った支援でなく、利用者の発達、家庭生活、地域生活を見据えた現在の必要な支援を今後も保護者様と共に考えていきます。
	7	個別支援計画に沿った支援が行われていますか	18			1	・本人の状態が不安定なので、難しいところもあると思う。	→利用者の困り感を共有し、一緒に考えていきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	18	1		1	・長期休みの活動等工夫されており、楽しんで過ごせています。 ・家庭ではなかなかできないクッキングや編み物等活動を工夫されていると感じます。	→活動も学習と同じで事前、事後の学習や積み重ねが必要だと考えています。「活動して終わり」とするのではなく、継続していけるもの、実際の生活に根付いたものを、今後も考えていきます。

9	保育所や認定こども園、幼稚園等、放課後児童クラブ、児童館との交流や、障がいのないお子さまと活動する機会がありますか	1	1	2	16	・地元の小学校に通っているので、障害のない友達との関りは多いです。 ・現状無いように思いますが、不明です。	→個人での交流はあると思いますが、事業所としての交流は設定しておりません。
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	19				・契約時にしっかり伝達され、途中で変更の都度、文書にて通達されていると思います。	→今後も、分かりやすい説明を心がけます。
11	個別支援計画を示しながら支援内容の説明がなされましたか	20					
12	保護者さまに対して家族支援（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか	12	5		2	・客観的な視点でアドバイスいただき、助かります。 ・特別に時間を取って、という形でなくてもお迎え時や電話連絡などでこちらの要望に対して回答（アドバイス）してくださっています。	→ご家族にとって「家族支援」のあり方はそれぞれだと考えます。必要に応じて行っています。ご相談ください。
13	日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	18	2			・連絡帳の「本人の様子」は分かりやすく、診察時に医師へ伝えることに役立っています。 ・事業所からは特に問題点等言われませんが、こちら（保護者様）側の訴えにはよく教えていただけます。	→今後も、伝わりやすい記述を心がけます。「ニーズ」を保護者様と一緒に考えて解決していきたいと考えています。
14	定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	17	1	1	1	・個別の面談はありませんが、事業所と保護者との会議は定期的にあります。	→半年に一度、必ず相談（面談）をさせていただきます。「事業所内相談」や関係機関主催の「担当者会議」や「モニタリング」があります。その他、相談はいつでも受け付けておりますので、お声掛けください。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者さま同士の連携が支援されていますか	1	1	7	11	・お迎えに来る際にすれ違うくらいで、顔も名前も分からない方が多いので、そのような会があれば開催して欲しいです。	→今後検討します。
16	お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	17			3	・よく対応してくださっていると感じています。	→今後も迅速で適切な相談体制を実践します。
17	お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	17	1		2		・できるだけ保護者様とその日の様子について口頭で伝えるようにしておりますが、その日の状況で難しいこともありますので、その際は連絡帳での確認をお願いします。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者さまに対して発信されていますか	18	1		1		

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	18		1	1	・SNSに子供の名札がそのまま掲載されていました。	→写真は削除しております。今後は掲載の前にチェックを行います。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者さまに周知・説明されていますか	14	2		4	・防犯マニュアルは不明ですが、文書やお便りなどで通達されていると思います。	→策定はしておりますが、今後は保護者様への説明が不足している内容に関しては、お伝えしたいと考えております。「避難訓練」や「もしも」の時の話を利用者には行っています。今後も継続していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	11			9		
満足度	22	お子さまは通所を楽しみにしていますか	17	2		1	・子供にとって、とても苦手な「学習」なのですが、毎回楽しく通っています。	→今後も特に長期休みの活動を楽しみにできるような内容を考えていきます。
	23	事業所の支援に満足していますか	18	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談には的確にアドバイスをさせていただき、不安がすぐに解決します。</li> <li>・いつもとても丁寧に関わってくださり、感謝しています。</li> <li>・個別の学習用の部屋がないので、衝立で2面囲うだけでも集中するのではないかと思います。</li> <li>・長期休みの追加の利用は、とても助かります。本人にとっても、充実した日々になりました。</li> <li>・今後利用される子供が増えてくるとは思いますが、長期休みの時の利用日数の確保を可能な範囲でお願いしたいです。</li> <li>・現状週1回の利用で、長期休みの際は利用日数を増やしてもらい、相談に応じて適切に対応していただいております。</li> <li>・平日は宿題やおやつ、遊びについて支援していただいておりますが、長期休み等で作業的訓練や言語訓練を取り入れていただけたらと思います。</li> <li>・駐車場利用が不便なので、見学者や職員の駐車を別にさせていただくなど改善していただけないかと思っております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→事業所内は限られた空間なので、設備面で不十分なことも多く、不便を掛けております。衝立は、利用者の行動から倒れる危険性を考え、必要に応じて倒れてもけがをしない素材の物で対応しています。ご理解ください。保護者様から見られて必要性が感じられる場合は、ご相談いただけると幸いです。</li> <li>→一日の利用者数の範囲でご相談に応じさせていただきます。数に限りがあり、お断りする場合があります。ご理解ください。</li> <li>→状況に応じて実施を検討します。</li> <li>→正面の道路の交通量が多いため、送迎時を含めて駐車場の利用しにくさについてご不便を掛けております。送迎時の職員の駐車を最小限にし、見学者の駐車をできるだけ正面に停めないよう配慮します。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。