

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日 2021年3月1日

事業所名 オトナリ(児童発達支援)

保護者等数

8名

回収数

8名

回収率 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか	7	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	6	1		1		職員の配置数については、法令を遵守しており、専門性を高めるために加配を行っています。職員研修等を通じ、専門性を維持できるよう努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	7	1			・当日の活動内容を視覚的に分かりやすく、ボードに示し、本人が活動しやすいように工夫されていると思う。	本人にとって分かりやすい環境を設定して活動できるように努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さま達の活動に合わせた空間となっていますか	7	1				
適切な 支援の 提供	5 お子さまと保護者さまのニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	7	1			・担当者会議や面談の際に、現状の課題について話し合い、それに対する支援の仕方を一緒に考えてくださって、助かっています。	保護者様とゆっくり話す機会が少ないですので、会議や面談は貴重な時間です。いつもご協力ありがとうございます。
	6 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」または放課後等デイサービスガイドラインの「基本活動」から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	7	1				
	7 個別支援計画に沿った支援が行われていますか	7	1				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	6	1		1	・こちらが取り入れて欲しい活動を途中で取り入れてくださったり、本人が飽き始めた課題については別のアプローチの課題に変えてくださったりしていただいた。	こちらが設定した活動に沿わせることでなく、本人も納得して楽しめるよう考えています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等、放課後児童クラブ、児童館との交流や、障がいのないお子さまと活動する機会がありますか	3	2		3		現在、個別での対応で時間が限られていること、それぞれ保育園・幼稚園に通われていることから、交流は検討していません。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	7	1				
	11 個別支援計画を示しながら支援内容の説明がなされましたか	7	1				
	12 保護者さまに対して家族支援(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか	6	1			(無回答:1)	

保護者への説明等	13	日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	7	1			・送迎の時や連絡帳で、子供の様子やその日の活動について教えていただいているので、他の事業所や病院で、子供の現在の様子を説明するのに役立っています。	いつも連絡ノートへのご記入ありがとうございます。こちらもいろいろな情報を知ることができ助かっており、楽しく読ませていただいています。今後も分かりやすい伝え方を心がけていきます。	
	14	定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	7	1					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者さま同士の連携が支援されていますか			2	2	4		今年度は保護者様同伴での茶摘み体験を計画していましたが、コロナ禍の影響で中止としました。来年度以降は、保護者様同士がつながることのできるような、時間や場の設定を検討していきます。
	16	お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	6	1			1	・当日の急な相談にもすぐに応じていただき、こちらの不安や悩みについても親身に話を聞いてもらえた。	こちらとしても、お悩みやご相談に対してはタイムリーに感じていきたいと考えています。いつでも気軽にお立ち寄りいただける雰囲気を作りたいと思っています。
	17	お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	7	1				・お便りノート、かなり助かっています。	直接お会いして情報交換をする機会が少ないですので、伝達方法は検討していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者さまに対して発信されていますか	7	1				・自己評価や保護者評価についても、ホームページ上で公開されており、苦情や改善して欲しい点についても、改善に向けてどうすればよいかを検討されていると思う。	ホームページ上には、事業所評価のほか、これまでの苦情解決の記録も情報公開していますので、ぜひ目を通してください。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	7	1					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者さまに周知・説明されていますか	7	1					消防計画、水害時避難計画、安全管理マニュアルを整備しています。契約時、保護者様への説明を今後も継続していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	1	1			6		今年度、火災想定避難訓練を2回、水害想定避難訓練を1回実施しました。今後も計画的に行っていきます。
満足度	22	お子さまは通所を楽しみにしていますか	7	1			・週1回ですが、毎回園バックでなく、オトナリのバックを持って園へ行こうとしているので、楽しみなようです。 ・毎週、とても楽しみにしています。 ・毎週、「楽しかった」と帰ってきます。職員の皆さんを好きみたいで、いろいろと話をしてくれます。 ・途中で本人の気持ち不安定になって、通所を拒否することもあったが、不安を和らげたり、楽しく通えるよう工夫したりしていただいたおかげで、徐々に楽しく通えるようになってきたと思います。	個別でのお勉強は楽しいことばかりでなく、苦手なこともあり、ご家庭でそういった部分をフォローしていただいているので、お子様が「楽しい」と思われているのではないのでしょうか。ご家庭との協力なくては、十分な支援につながりません。お子様、ご家族に「楽しい」「行きたい」と感じてもらえるような工夫、職員研鑽を心がけていきます。	
	23	事業所の支援に満足していますか	7	1					気になることがあれば、些細なことでも結構ですので、ご意見をお聞かせください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。