

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日 2021年3月1日

事業所名 オトナリ(放課後等デイサービス)

保護者等数 30 名

回収数 28 名

回収率 93.3 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか	22	4		2		※質問No.4でまとめて回答しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	23	2		3	・専門資格所持の職員がいるが、個別または集団でその職員が対応する機会があまりないようなので、もったいないと思う。	職員の配置数については、法令を遵守しており、専門性を高めるために加配を行っています。職員研修等を通じ、専門性を維持できるように努めるとともに、支援内容の検討も行います。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	22	3		3		お子さまにとって分かりやすい環境を設定して活動できるように努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さま達の活動に合わせた空間となっていますか	24	3			(無回答:1) ・狭いながら工夫されていると思うが、個別に対応できる部屋があると、よりいいと思う。 ・以前、学習中に仕切りがなく、真後ろでサッカーボールを蹴っていたり、大声を出して盛り上がっていたりしたので、せめて仕切り等配慮して欲しい。	スペースが不十分なことも多く、個室対応ができない現状にあります。2月から学習時はつい立てをして、学習と遊びの空間を分けるようにしました。ワンフロアのため、声が気になるお子さまもいますが、遊びの空間では職員がしっかり見守るようにし、フロア内の声の出し方をお子さまと一緒に配慮できるようにしています。今後も工夫をしていきますので、遠慮なくご意見をお聞かせください。 昨年度の検討事項にありました、カーペットについて、毎日の清掃に加え、年に数回スチームクリーナーをかけて清掃しています。
適切な 支援	5	お子さまと保護者さまのニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	27	1				
	6	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」または放課後等デイサービスガイドラインの「基本活動」から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	24	3		1		個別支援計画の立案には、児童発達支援・放課後等デイサービス各ガイドラインを参照しながら行っています。偏った支援にならないよう、お子さまの発達、家庭生活、地域生活を見据えた、現在必要な支援を今後も保護者様と共に考えていきます。
	7	個別支援計画に沿った支援が行われていますか	23	2		3		今年度、個別支援計画と支援記録の様式を検討し、目標に沿った支援から評価をより考えやすくしました。計画の内容について疑問点があればお尋ねください。

の提供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	20	3		4	(無回答:1)	今年度は、コロナ感染対策として、活動内容の変更を行い、お出かけの活動を減らして計画しました。お子さまにとっては、楽しみが減ることになってしまい申し訳ございません。活動前には打ち合わせを職員間で行い、お子さまの好きなこと、興味を継続、発展していけるもの、実際の生活に根付いたもの、生活に活かせることを大切に考え設定しています。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等、放課後児童クラブ、児童館との交流や、障がいのないお子さまと活動する機会がありますか	7	3	3	15	・コロナのこともあるので、今はできないかな、と思います。	現在、他機関等との交流の機会は、それぞれの小・中学校に通われていることから、交流会等は検討していませんが、今後家族会等を実施する際には、兄弟児間の交流ができると考えます。	
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	27	1					
	11	個別支援計画を示しながら支援内容の説明がなされましたか	27	1					
	12	保護者さまに対して家族支援(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか	21	4			3	・お迎え時や面談の時にアドバイスをいただけるので、助かります。	必要に応じて相談をお受けしていますので、困りごとのあるようなときはお知らせください。
	13	日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	26	2					※質問No.14でまとめて回答しています。
	14	定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	25	3				・年2～3回、協議の機会を設けていただいている。 ・定期的に面談をしていただいているので、安心です。	半年に一度は必ず面談をさせていただいています。今年度3月からは「保育所等訪問支援」事業を始めました。随時ご相談を受け付けておりますので、お声掛けください。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者さま同士の連携が支援されていますか	1	4	8	14	(無回答:1) ・コロナのこともあるので、今はできないかな、と思います。 ・コロナのこともあるので、今のところ無理はできないかな、と思います。 ・企画されていたようですが、できずに残念でした。コロナが治ったら、ぜひお願いしたいです。	今年度は保護者様同伴での茶摘み体験を計画していましたが、コロナ禍の影響で中止としました。来年度以降は、保護者様同士がつながることのできるような、時間や場の設定を検討していきます。		

	16	お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	25	2	1		ご相談には連絡帳を通してだけでなく、お電話や直接お会いして対応しております。直接お話した方が良い場合が多くあります。いつでもお話しができる雰囲気を作りたいと考えています。苦情解決体制を設けておりますが、どの職員にでも構いませんので、何かあればご相談ください。
	17	お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	24	2	1	(無回答:1)	当事業所は、保護者の方にお迎えに来ていただくようにご協力をお願いしています。連絡帳だけでなく、日々の送迎時にも、遠慮なく日常の情報共有としてお伝えください。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者さまに対して発信されていますか	26	1	1		ホームページ上には、事業所評価のほか、これまでの苦情解決の記録も情報公開していますので、ぜひ目を通してください。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	26	1	1		「個人情報保護」の職員研修会を年に1回設けています。個人情報の取扱いに関して、契約時にご記入いただいた内容と、普段の日常会話にも気を配るよう、職員間で共有しています。「個人情報の取扱い」の変更等ありましたら、遠慮なくお申し出いただくようお願いいたします。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者さまに周知・説明されていますか	21	2	4	(無回答:1)	消防計画、水害時避難計画、安全管理マニュアルを整備しています。契約時、保護者様への説明を今後も継続していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	12	3	13		今年度、事業所内給湯室に、災害等緊急時の非常食等備蓄品を整備しました。持ち出し用のバッグに入れ、訓練時にも活用を検討しています。今年度、火災想定避難訓練を2回、水害想定避難訓練を1回実施しました。今後も計画的に行ってまいります。
	22	お子さまは通所を楽しみにしていますか	24	4	1	・月に1、2回のときもありますが、とても楽しみにしています。 ・学習をするので、気持ちが重くなる時があるようですが、行くとすっきりした表情になります。 ・「今日は〇〇した」「次は〇〇をする」と嬉しそうに話しをしてくれ、「楽しい」と言っています。 ・「オトナリさん、すき」と言っていました。とても楽しく利用させていただいており、私達(保護者)も嬉しいです。	当事業所は、学習支援のイメージを持たれていますが、楽しい活動ができるよう内容を考えていきます。お子さまが「楽しかった」「また行きたい」と思えるような工夫をしていきます。

満足度	23	事業所の支援に満足していますか	25	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人のやりたいことをきちんと聞いてもらい、活動に偏りがないように声を掛けてくださって、いろいろ経験ができるのでストレスなく満足できていると思う。</li> <li>・いつも親身になって接して下さり、とてもありがたいです。早くコロナが収束して欲しいです。</li> <li>・いつも、温かく丁寧に支援して下さり、とてもありがたいです。これからも、親子共よろしく願います。</li> <li>・相談事があるときにすぐに対応していただき、子供も毎日楽しく過ごしています。一人一人にちゃんと目が届く、素晴らしい事業所だと思います。</li> <li>・いつもありがとうございます。お陰様で随分成長しているように思います。運転が苦手なので、駐車が少し大変です。送りを検討していただくか、停めやすい所にもう一か所程駐車場があれば助かります。</li> <li>・送迎で職員が二人同乗している場合、一人は助手席でなく後部座席に乗って、利用者の安全を確保して欲しい。</li> <li>・学校休業中、個別療育(言語、作業等)をして欲しい。</li> </ul>	<p>日頃から正面の道路の交通量が多いため、送迎時を含めて駐車場の利用しにくさについてご不便をお掛けしております。併せて、混雑を避けるよう日頃からご配慮いただき、感謝しております。送迎時の見学や相談で来所される場合の駐車を別に確保できるよう、今後も配慮していきます。利用しにくい場合がありましたら、遠慮なくご相談ください。</p> <p>送迎車内の座席については、お子さまが安全に乗車できるようにできるだけ添乗員が後部座席に座るよう配慮をしていきます。また、万一の事故時の助手席のリスクを考慮して、状況によって添乗員が助手席に乗車することがあることをご了承ください。</p> <p>個別療育については、環境的にワンフロアの性質上、集中しにくい状態ではありますが、保護者様、お子さまのニーズをお聞かせいただいたうえで、総合的に実施の必要性を検討しますので、ご希望の場合はご相談ください。ご希望に添えない場合もありますので、その点はご了承ください。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。