

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日 2022年3月28日

事業所名 オトナリ(児童発達支援)

保護者等(配布)数 6名

回収数 6名

回収率 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか	6					・現在の環境ではスペースに制約があり、お子さまの活動が制限されたり充実できなかったりする場合がありますが、時間や空間を工夫している状況です。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	5	1				・職員の配置数については、法令を遵守しており、専門性を高めるために加配を行っています。職員研修等を通じ、専門性を維持できるよう努めます。 ・専門職のみならず、個々の職員がそれぞれのスキルを活かした視点をもって日々の支援に当たっております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	6					・お子さまにとって分かりやすい環境を設定して活動できるように努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さま達の活動に合わせた空間となっていますか	5	1				・毎日の清掃と消毒に努めています。
適切な 支援の 提供	5	お子さまと保護者さまのニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	6					
	6	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」または放課後等デイサービスガイドラインの「基本活動」から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	4	1		1		・個別支援計画の立案には、児童発達支援ガイドラインを参照しながら行っていますが、独自に必要な項目を設定し計画に反映させるようにしています。
	7	個別支援計画に沿った支援が行われていますか	6					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	5	1				・設定された活動に沿わせるばかりでなく、本人も納得して楽しめるよう考えています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等、放課後児童クラブ、児童館との交流や、障がいのないお子さまと活動する機会がありますか	3			3		・現在、個別での対応で時間が限られていること、それぞれ保育園・幼稚園に通われていることから、交流は検討していません。
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	6					・契約時にご説明しておりますが、ご不明な点があればお尋ねください。	
11	個別支援計画を示しながら支援内容の説明がなされましたか	5	1					

保護者への説明等	12	保護者さまに対して家族支援(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか	4	1	1		・必要に応じて相談をお受けしていますので、お困りごとなどがあればいつでもご相談ください。
	13	日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	6				・いつも連絡ノートへのご記入ありがとうございます。こちらもいろいろな情報を知ることができ助かっており、楽しく読ませていただいています。今後も分かりやすい伝え方を心がけていきます。
	14	定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	3	3			・定期的に面談ができるよう、計画を立てていきますのでご協力をお願いします。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者さま同士の連携が支援されていますか	1	1	1	3	・5月に親子レク・茶摘み体験を開催しました。初めての試みで計画の不十分などはありませんでしたが、今後も方法を検討し保護者様同士の交流の機会を作りたいと思います。
	16	お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	4	1		1	・お困りごとなどがあればいつでもご相談ください。
	17	お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	6				・直接お会いして情報交換をする機会が少ないですので、伝達方法は検討していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者さまに対して発信されていますか	6				・会報は職員の当番制で発行しています。今後も内容の充実を図ります。感想をいただければ幸いです。 ・ホームページ上には、事業所評価のほか、これまでの苦情解決の記録も情報公開していますので、ぜひ目を通してください。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	6				・「個人情報保護」の職員研修を年に1回設けています。個人情報の取扱いに関して、契約時にご記入いただいた内容に変更等ありましたら、遠慮なくお申し出ください。
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者さまに周知・説明されていますか	5			1
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	3			3	・今年度、火災想定避難訓練を2回、水害想定避難訓練を1回実施しました。今後も計画的に行っていきます。
満足度	22	お子さまは通所を楽しみにしていますか	5	1			・毎週楽しみにしています。制作物を持って帰ってくると、すぐにバッグから取り出し見せてくれます。 ・お子さまたちが「来てよかった」「行きたいな」と思えるような場所を作りたいと考えています。一つでも「楽しかった」「できた」を持ち帰っていただけるよう、事業所の質の向上を目指します。
	23	事業所の支援に満足していますか	6				・気になることがあれば、些細なことでも結構ですので、ご意見をお聞かせください。

\*この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。