

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日 2022年3月28日

事業所名 オトナリ(放課後等デイサービス)

保護者等(配布)数 32名

回収数 30名

回収率 93.8%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか	18	9	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>もう少しスペースが広くても良いのかなと思いますが、目がきちんと届くスペースかなとも思います。</li> <li>室内での体を使った遊びをするときなどはやや狭そうだと思いますが、限られたスペースで適切に対応していただいていると感じます。</li> <li>利用人数が多かったり、身体が成長していくと狭いかなと思ったりもするが、子ども達は限られたスペースの中で楽しんでいる様子が感じられる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>現在の環境ではスペースに制約があり、お子さまの活動が制限されたり充実できなかったりする場合がありますが、時間や空間を工夫している状況です。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	26	2		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>配置されている専門資格を生かしての支援の実践が取り組まれていないのがとても残念。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員の配置数については、法令を遵守しており、専門性を高めるために加配を行っています。職員研修等を通じ、専門性を維持できるよう努めます。</li> <li>専門職のみならず、個々の職員がそれぞれのスキルを活かした視点をもって日々の支援に当たっております。</li> </ul>
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	25	1		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>手作りパーティションのアイデアが素晴らしいと思いました。</li> <li>写真や絵カード等を用いて、視覚的に分かりやすいような工夫をされている。</li> <li>段差や階段もなく、つまずいてケガをすることもないので過ごしやすいと思います。</li> <li>大部分は子ども達の活動の場として使われており、それぞれの活動ごとに手作りのパーティションをしているが、個別の部屋がなく面談などできる部屋がないのでプライバシーはないように感じる(特に活動時間中の面談)。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>現在の環境ではスペースに制約がありますが、特に面談についてはプライバシーに配慮したいと思いますので、時間のご相談をしていただければと思います。なお家庭訪問も可能ですのでご相談ください。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さま達の活動に合わせた空間となっていますか	27			3		<ul style="list-style-type: none"> <li>毎日の清掃と消毒に努めています。</li> </ul>
	5 お子さまと保護者さまのニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	29				<ul style="list-style-type: none"> <li>とても具体的でわかりやすいです。</li> <li>本人の特性を踏まえたうえで、これからどう支援していったらよいかを一緒に考えてもらえるので助かります。</li> </ul>	

適切な支援の提供	6	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」または放課後等デイサービスガイドラインの「基本活動」から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	28			2	・とても具体的でわかりやすいです。	・個別支援計画の立案は、放課後等デイサービスガイドラインを参照しながら行っています。偏った支援にならないよう、お子さまの発達、家庭生活、地域生活を見据えた、現在必要な支援を一緒に考えましょう。
	7	個別支援計画に沿った支援が行われていますか	27			2	・苦手なところにアプローチしていただけているので助かっています。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	28			2	・室内の活動だけでなく、天気の良い日は公園まで出かけたり、本人がしたいことがあればそれを尊重してくださっています。 ・やりたいことが偏らないように声かけをもらっています。	・活動の計画立案を職員間で行い、お子さまの好きなことや興味のあることを継続、発展していただけるもの、実際の生活に根付いたもの、生活に活かせることを大切に考え設定しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等、放課後児童クラブ、児童館との交流や、障がいのないお子さまと活動する機会がありますか	11	4	3	12		・今年度は、他放課後等デイサービス事業所との交流活動を2回実施しましたが、現在、放課後児童クラブ等との交流については、それぞれ小・中学校に通われていることから、交流会等は検討していません。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	29			1		・契約時にご説明しておりますが、ご不明な点があればお尋ねください。
	11	個別支援計画を示しながら支援内容の説明がなされましたか	28	2				
	12	保護者さまに対して家族支援(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか	20	4		6	・相談事があれば随時丁寧に対応していただいていると思います。 ・宿題の進め方で本人が理解しやすい方法を連絡ノートに書いていただいている。	・必要に応じて相談をお受けしていますので、お困りごとなどがあればいつでもご相談ください。
	13	日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	27	1		2	・その日の活動時の様子以外にも学習面でのアドバイスなどを迎えの際に伝えていただけるのでありがたいです。	・いつも連絡ノートや送迎時にご家庭や学校での様子をお伝えいただきありがとうございます。
	14	定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	29			1	・年に2回ほど面談をしていただいております、連絡帳でも家庭や学習面での困り事に対してアドバイスを書いております。 ・モニタリングでは様子を細かく伝えてもらっている。	・定期的に面談ができるよう、計画を立てていきますのでご協力をお願いします。

保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者さま同士の連携が支援されていますか	4	8	4	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・5月にあった親子レクとお茶摘み体験はとても楽しかったです。</li> <li>・親子親睦会として、茶摘み体験に参加させていただきました。保護者の方とも触れ合いながら体験を楽しむことができました。</li> <li>・コロナ感染症の状況が落ち着いたら、保護者対象の勉強会とか日頃の利用時の参観などしてもらえると嬉しいなと思います。</li> <li>・コロナが収まったらぜひ他の保護者の方とも情報交換等できたらいいなと思います。</li> <li>・コロナ禍ということもあり、難しいのではと思う。</li> <li>・今の状況(世間)では、そういった会を開催するのは難しいので仕方がない。</li> <li>・今は仕方ないと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・5月に親子レク・茶摘み体験を開催しました。初めての試みで計画の不十分なところはありませんでしたが、今後も方法を検討し保護者様同士の交流の機会を作りたいと思います。</li> </ul>
	16	お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	27			3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご相談には連絡ノートを通してだけでなく、お電話や面談にて対応しております。いつでもお話しができる雰囲気を作りたいと考えています。苦情解決体制を設けておりますが、どの職員にでも構いませんので、何かあればご相談ください。</li> </ul>
	17	お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	27	2		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・当事業所は、保護者の方にお迎えに来ていただくようにご協力をお願いしています。連絡ノートだけでなく、日々の送迎時にも、遠慮なく日常の情報共有としてお伝えください。</li> </ul>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者さまに対して発信されていますか	29			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・オトナリトヨリに載っている「活動の様子」の紹介コーナーでは、カラー写真を用いて説明されているので、どういったことをしているのか具体的に分かりやすいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会報は職員の当番制で発行しています。今後も内容の充実を図ります。感想をいただければ幸いです。</li> <li>・ホームページ上には、事業所評価のほか、これまでの苦情解決の記録も情報公開していますので、ぜひ目を通してください。</li> </ul>
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	29			1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「個人情報保護」の職員研修を年に1回設けています。個人情報の取扱いに関して、契約時にご記入いただいた内容に変更等ありましたら、遠慮なくお申し出ください。</li> </ul>
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者さまに周知・説明されていますか	24	1		5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・消防計画、水害時避難計画、安全管理マニュアルを整備しています。契約時、保護者様への説明を今後も継続していきます。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	17	1		12		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度、火災想定避難訓練を2回、水害想定避難訓練を1回実施しました。今後も計画的に行っていきます。</li> </ul>

満足度	22	お子さまは通所を楽しみにしていますか	27	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の兄弟がうらやましがるぐらい通所を楽しみにしています。</li> <li>・初めての放デイで、親子共々不安な点もありましたが、先生方や周りの友達のおかげで楽しく通うことができました。学校で嫌なことがあっても、オトナリから帰ってきたら「楽しかった～！」と笑顔が戻ります。</li> <li>・帰りの車内では「今日は〇〇したよ」「〇〇くん～」と毎回話してくれます。行きたくないと言ったことは一度もありません。</li> <li>・学習のみの利用なので楽しみに利用しているとは言えませんが、学習した内容が学校で活かしているという点は自覚していると思います。一日利用することで学習以外の楽しみも感じられればと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さまたちが「来てよかった」「行きたいな」と思えるような場所を作っていきたいと考えています。一つでも「楽しかった」「できた」を持ち帰っていただけるよう、事業所の質の向上を目指します。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足していますか	28	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています。いつもありがとうございます。</li> <li>・学校生活の中で困ったことがあれば、その都度担任の先生から話を聞いていただいて、できるだけ安心して学校に通えるように考えてくださり助かりました。なかなか自分が理想していたような子育てができず辛くなる時もありますが、急な相談でも嫌な顔もせず受け入れてくださりありがとうございます。親や友達に相談しても理解してもらえないことを話せる唯一の場所です。これからもよろしくをお願いします。</li> <li>・本人の考えを聞いて尊重、助言をしていただいて、本人のペースで過ごすことができていると思います。</li> <li>・下校後の利用では宿題をメインに見てもらっているが、長期休暇中は作業・言語その他個別支援活動を取り入れてほしい。毎年の要望だがなかなか変わらないと感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃から正面の道路の交通量が多いため、送迎時を含めて駐車場の利用しにくさについてご不便をお掛けてしております。併せて、混雑を避けるよう日頃からご配慮いただき、感謝しております。送迎時の見学や相談で来所される場合の駐車を別に確保できるよう、今後も配慮していきます。</li> <li>・個別活動のご要望については、その都度または面談時に詳しくお聞かせください。総合的に実施の必要性を検討しますが、ご希望に添えない場合もありますのでご了承ください。お子様、保護者様と協力しながら、納得のいく個別支援計画を作っていきます。</li> </ul>

\*この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。