

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日 2023年3月4日

事業所名 オトナリ(児童発達支援)

保護者等(配布)数 9名

回収数 9名

回収率 100%

	チェック項目	はい				ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1 お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか	9								
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	8			1					・職員の配置数については、法令を遵守しています。職員研修や日々のミーティング等を通じ、専門的に目標の設定、療育の実施、振り返りができるよう努めています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	9								
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さま達の活動に合わせた空間となっていますか	9								
適切な 支援の 提供	5 お子さまと保護者さまのニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	9								
	6 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」または放課後等デイサービスガイドラインの「基本活動」から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	8				1				・個別支援計画の立案には、児童発達支援ガイドラインを参照しながら行っていますが、独自に必要な項目を設定し計画に反映させるようにしています。
	7 個別支援計画に沿った支援が行われていますか	9								
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	9								
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等、放課後児童クラブ、児童館との交流や、障がいのないお子さまと活動する機会がありますか	7	1			1				・現在、個別療育の対応で時間が限られていること、それぞれ保育園・幼稚園に通われていることから、交流は検討していません。
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	9								
	11 個別支援計画を示しながら支援内容の説明がなされましたか	9								
	12 保護者さまに対して家族支援(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか	6	2		1					・必要に応じて相談をお受けしていますので、お困りごとなどがあればいつでもご相談ください。
	13 日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	8	1							・日頃から連絡ノートへのご記入ありがとうございます。情報共有ができて助かっております。今後も分かりやすい伝え方を心がけていきます。
	14 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	9								
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者さま同士の連携が支援されていますか	3		3	3					・今後、感染症等の状況を見て、必要性を考えながら、方法を検討したいと思います。
	16 お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	7				2				・お困りごとなどがあればいつでもご相談ください。
	17 お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	9								
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者さまに対して発信されていますか	7				2				・会報は職員の当番制で発行しています。今後も内容の充実を図ります。感想をいただければ幸いです。 ・ホームページ上には、事業所評価のほか、これまでの苦情解決の記録も情報公開していますので、ぜひ目を通してください。
非常時 等の 対応	19 個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	9								・「個人情報保護」の職員研修を年に1回設けています。個人情報の取扱いに関して、契約時にご記入いただいた内容に変更等ありましたら、遠慮なくお申し出ください。
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者さまに周知・説明されていますか	7				2				・消防計画、水害時避難計画、安全管理マニュアルを整備しています。契約時、保護者様への説明を今後も継続していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	6				3				・今年度、火災想定避難訓練を2回、地震想定避難訓練を1回実施します。今後も計画的に行っていきます。
満足 度	22 お子さまは通所を楽しみにしていますか	9								
	23 事業所の支援に満足していますか	9								・気になることがあれば、些細なことでも結構ですので、ご意見をお聞かせください。

*この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。