

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日 2023年3月4日

事業所名 オトナリ(放課後等デイサービス)

保護者等(配布)数

29名

回収数

28名

回収率

96.6%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いい	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか	26			2	・戸外の活動がとてもしやすくなりました。 ・活動スペースも広くなり、外遊びがしやすくなりました。	・事業所の移転後も活動に対してスペースが十分でない場合があります。今後も、外での活動を含め、時間や空間を工夫していきます。ご要望等ありましたら、ご意見ください。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	24			4	・再度会報などで職員の紹介(顔写真付き)があると、助かります。	・職員の配置数については、法令を遵守しており、専門性を高めるために加配を行っています。職員研修等を通じ、専門性を維持できるよう努めます。 ・専門職のみならず、職員研修や日々のミーティング等を通じ、活動計画、振り返りを行い、日々の支援に当たっています。 ・写真の掲示や掲載については今後検討します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	25			3	・相談や支援計画説明時、会議の時に2階で対応されるので、プライバシーに配慮されていると思います。 ・物が乱雑に置かれておらず、色も統一感があり、落ち着いて過ごせそうです。 ・玄関から外は見えますが、中を見たことがありません。	・利用者の活動によっては、スペースが十分でない場合があります。場所を検討しながら行っています。移転後、コロナ禍もあり、見学会等を実施できませんでした。活動場所で見える場所については、送迎時に見て行かれました。 ・面談についてはプライバシーに配慮しながら、時間についてもご相談くださいと思います。なお家庭訪問も可能です。ご相談ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さま達の活動に合わせた空間となっていますか	27			1	・木の空間なので、居心地が良さそうですと感じます。	・毎日の清掃と消毒に努めています。
適切な支援の提供	5 お子さまと保護者さまのニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	27	1			・普段気付かない気になる様子や課題を指摘して下さるので、よく子供のことを見てくださっていると感じます。	・本事業所は、他事業所と併用利用の利用者様がほとんどです。会議棟で積極的に情報提供や情報交換をし、利用者や保護者様を取り囲む方々で今後もニーズや個別支援計画の共有を行っていきます。
	6 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」または放課後等デイサービスガイドラインの「基本活動」から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	26	1	1	1	・具体的にわかりやすい説明だと思います。	・個別支援計画の立案は、放課後等デイサービスガイドラインを参照しながら行っています。偏った支援にならないよう、お子さまの発達、家庭生活、地域生活を見据えた、現在必要な支援と一緒に考えていきましょう。
	7 個別支援計画に沿った支援が行われていますか	26	1		1	・苦手なところにアプローチしていただいているので助かっています。	・今後の生活や社会生活に生かすことができるような支援を検討していきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	24	1		3	・長期休暇時は特に、バラエティ豊かな内容だと思います。 ・長期休暇中は、クッキングやお出掛けなど飽きないように活動を設定していると思います。 ・いろいろな遊びを通してルールや順番など身につけてきていると思います。	・活動の計画立案を職員間で話し、お子さまの好きなことや興味のあることを継続、発展していきけるもの、実際の生活に根付いたもの、生活に活かせることを大切に考え設定しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等、放課後児童クラブ、児童館との交流や、障がいのないお子さまと活動する機会がありますか	14	1	1	12		・今年度は、他放課後等デイサービス事業所との交流活動をリモートで行いました。現在、放課後児童クラブ等との交流については、それぞれ小・中学校と通われていることから、ニーズを確認した上で交流会等は検討していません。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	26	2				・契約時にご説明しておりますが、ご不明な点があればお尋ねください。今後も丁寧な説明をさせていただきます。
	11 個別支援計画を示しながら支援内容の説明がなされましたか	27	1				・ご不明な点は、ご相談、ご指摘ください。
	12 保護者さまに対して家族支援(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか	18	4		6		・必要に応じて相談をお受けしていますので、お困りごとなどがあればいつでもご相談ください。
	13 日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	25	3			・お迎えの時に様子を聞くことができ、ありがたいです。 ・迎えの際に宿題でつまづいていた事や活動中気になった事を教えていただけるのでありがたいです。	・いつも連絡ノートや送迎時にご家庭や学校での様子をお伝えいただきありがとうございます。 ・親近者の方の送迎時にも、利用者様の様子をお伝えしています。気になる様子がありましたら、ご相談ください。
	14 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	27	1			・面談や連絡帳でアドバイスをいただいています。	・定期的に面談ができるよう、計画を立てていきますのでご協力をお願いします。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者さま同士の連携が支援されていますか	3	8	6	11	・コロナ禍ということもあり、仕方ないと思います。	・今後も方法を検討します。保護者様がご参加いただける交流の機会を作ることができればと思います。
	16 お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	26	1		1		・ご相談には連絡ノートを通してだけでなく、お電話や面談にて対応しております。いつでもお話しができる雰囲気を作りたくと考えています。苦情解決体制を設けておりますが、どの職員にでも構いませんので、何かあればご相談ください。
	17 お子さまや保護者さまの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	25	2		1	・連絡帳でのやり取りの他、気になることは口頭で伝えてもらっているとします。	・当事業所は、保護者の方にお迎えに来ていただくようにご協力をお願いしています。連絡ノートだけでなく、日々の送迎時にも、遠慮なく日常の情報共有としてお伝えください。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者さまに対して発信されていますか	25	1		2	・会報はいつも楽しみにしています。 ・お便りでは、日頃の活動の様子以外にもゲームや本の紹介があり、楽しく拝見しています。 ・インスタが更新されなくなりました。	・会報は職員の当番制で発行しています。今後も内容の充実を図ります。感想をいただければ幸いです。 ・ホームページ上には、事業所評価のほか、これまでの苦情解決の記録も情報公開しています。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	26			2		・「個人情報保護」の職員研修を年に1回行っています。個人情報の取扱いに関して、契約時にご記入いただいた内容に変更等ありましたら、遠慮なくお申し出ください。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者さまに周知・説明されていますか	19	3		6		・消防計画、水害時避難計画、安全管理マニュアルを整備しています。契約時、保護者様への説明を今後も継続してまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	18	2		8		・今年度、火災想定避難訓練を2回、地震想定避難訓練を1回3月に実施予定としています。事業所を移転し、避難場所も変更になっています。今後も行政や消防署と連携を取りたい、必要な訓練を行います。
満足度	22 お子さまは通所を楽しみにしていますか	25	2		1	・いつも楽しく利用させていただいています。ゆったりとした環境で、丁寧な支援をしていただいていると感じています。 ・外でも室内でも、やりたいことを伸び伸びとできているように感じます。いつも利用を楽しみにしています。 ・学校で気を張って過ごしている方、オトナリに行くとホッとするようです。	・お子さまたちが「来てよかった」「行きたいな」と思えるような場所を作りたいと考えています。一つでも「楽しかった」「できた」を持ち帰っていただけるよう、事業所の質の向上を目指します。
	23 事業所の支援に満足していますか	27	1			・通所をとて楽しんでしています。	・日頃から、利用の有無や利用時間についての連絡と、送迎へのご協力等ありがとうございます。今後も、保護者の方々、他機関との連携や地域での活動を推進していきけるよう努めます。ご意見、ご要望ありましたら、いつでもご相談ください。

\*この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の首様に「保護者等評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。