

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日 2024年3月4日

事業所名 オトナリ(児童発達支援・放課後等デイサービス)

保護者等(配布)数 36名

回収数 33名

回収率 91.7%

	チェック項目	はい				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか	32	1				・今後も、外での活動を含め、時間や空間を工夫していきます。ご要望等ありましたら、ご意見ください。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	32			1	・他事業所にはない専門性があると思います。 ・先生が退職されて、残念に感じました。	・職員の配置数については、法令を遵守しています。今後も専門性の向上に努めます。 ・職員研修や日々のミーティング等を通じ、活動の計画、実施、振り返りを行い、日々の支援に当たっています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	33					・活動等の場所や設定について、気になる点をご相談ください。 ・面談についてはプライバシーに配慮しながら、時間についてもご相談ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さま達の活動に合わせた空間となっていますか	33				・きれいで過ごしやすいと思います。 ・物をごちゃごちゃと置かれてなく、すっきりしていて分かりやすい。	・毎日の清掃と消毒に努めています。
適切な支援の提供	5 お子さまと保護者さまのニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	33					
	6 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」または放課後等デイサービスガイドラインの「基本活動」から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	33					
	7 個別支援計画に沿った支援が行われていますか	33					・評価時には、細かく説明を聞くことができ、分かりやすい
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	28	2		3	・体をいっぱい動かして汗をかいて帰ってきます。とても楽しそうです。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等、放課後児童クラブ、児童館との交流や、障がいのないお子さまと活動する機会がありますか	9	4	3	17		・今年度3月に、鎮西大学の学生さんとの交流を予定しています。 ・現在、それぞれ小・中学校に通われている児童が殆どであり、放課後児童クラブ等との交流を実施していません。今後は、ニーズや必要性を踏まえて、交流会の在り方を検討します。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	30	3				・2024年度、「障害福祉サービス」全般の報酬改定があります。今後、契約時や相談時だけでなく、来所時に説明をしていきます。
	11 個別支援計画を示しながら支援内容の説明がなされましたか	33					
	12 保護者さまに対して家族支援(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか	25	4		4		・必要に応じて相談をお受けしていますので、お困りごとなどがあればいつでもご相談ください。
	13 日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	33				・連絡ノートやお迎え時に話をすることができています。	・いつも連絡ノートや送迎時にご家庭や学校での様子をお伝えいただきありがとうございます。いつでもお話しができる雰囲気を作りたいと考えています。苦情解決体制を設けてありますが、どの職員にでも構いませんので、何かあればご相談ください。
保護者への説明等	14 定期的に、保護者さまに対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	33				・分かりやすい説明で、しっかりと子供を見てくれていると感じます。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者さま同士の連携が支援されていますか	13	7	3	10	・研修会、よかったです。	・今後は方法や内容を検討します。保護者様が負担にならず、ご参会いただける交流の機会を考えていきます。
	16 お子さまや保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	27	4		2		・ご相談には連絡ノートを通してだけでなく、お電話や面談にて対応しております。いつでもお話しができる雰囲気を作りたいと考えています。苦情解決体制を設けてありますが、どの職員にでも構いませんので、何かあればご相談ください。
	17 お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	32	1				・当事業所は、保護者の方にお迎えに来ていただくようにご協力を願っています。連絡ノートだけでなく、日々の送迎時にも、遠慮なく日常の情報共有としてお伝えください。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者さまに対して発信されていますか	31	1		1	・お便りで知ることができています。	・会報は職員の当番制で発行しています。今後も内容の充実を図ります。感想をいただければ幸いです。 ・ホームページ上には、事業所評価のほか、これまでの苦情解決の記録も情報公開しています。知りたい内容がありましたら、遠慮なくお知らせください。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	32			1		・「個人情報保護」の職員研修を設けています。個人情報の取扱いに関して、契約時にご記入いただいた内容に変更等ありましたら、遠慮なくお申し出ください。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者さまに周知・説明されていますか	22	4	2	5		・業務継続計画、消防計画、災害時避難計画、安全計画を整備しています。契約時、保護者様への説明を今後も継続していきます。 ・事業所玄関に掲示を行い、発信します。お迎え時にご覧ください。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	27			6		・今年度、火災想定避難訓練を2回、災害想定避難訓練を実施し、今後も実施する予定です。 ・事業所玄関に掲示を行い、発信します。お迎え時にご覧ください。
	22 お子さまは通所を楽しみにしていますか	32	1			・やりたいことができていますので、楽しみにしています。 ・子供の好きそうな玩具や本があって喜んで通っています。	・お子さまたちが「来てよかった」「行きたいな」と思えるような場所を作っていきたいと考えています。一つでも「楽しかった」「できた」を持ち帰っていただけるよう、事業所の活動の向上を目指します。

満足度	23	事業所の支援に満足していますか	33	<ul style="list-style-type: none"> ・個別の学習支援をしていただければいいと思う。 ・言語聴覚士の方がいらっしゃるので、発音や発語の練習をしていただけると、嬉しいです。 ・長期休みには、お出掛けやクッキング等をしていただけるので、良い経験になっています。 ・いつもありがとうございます。家庭、学校以外の居場所として、とても頼りにさせていただいています。 ・いつもありがとうございます。年齢が上がるにつれて、異なる問題なども出てくると思いますが、今後もよろしく願います。 ・いつもありがとうございます。「〇〇を教えてもらった」「〇〇で遊んだ」ととても楽しそうに教えてくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃から、利用の有無や利用時間についての連絡と、送迎へのご協力等ありがとうございます。今後も、保護者の方々、他機関との連携や地域での活動を推進していけるよう努めます。4月から報酬内容が変わります。ご意見、ご要望ありましたら、いつでもご相談ください。

*この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

確認用

33

33

33

33

33

33

33

33

33

33

33

33

33

33

33

33

33

33

33

33

33

33

